

## Pelatihan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada TPMB Lilik Faiqoh

### *Community Service Information System Training at TPMB Lilik Faiqoh*

Kiki Setiawan<sup>a</sup>, Gilang Kuncoro Jati<sup>b</sup>, Suhartini<sup>c</sup>, Rosiana Dewi<sup>d</sup>, Tiara Marliani<sup>e</sup>  
Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika<sup>a</sup>

Program studi Sarjana Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika<sup>b</sup>

Program studi Sarjana Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika<sup>cde</sup>

ki2djoaz@stikomcki.ac.id<sup>a</sup>, gilangjati03@gmail.com<sup>b</sup>, suhartinish410@gmail.com<sup>c</sup>, drosiana512@gmail.com<sup>d</sup>, tiaramarlioni16@gmail.com<sup>e</sup>

Disubmit : 27 Desember 2023, Diterima : 06 Februari 2024, Dipublikasi : 06 Februari 2024

#### **Abstract**

*As time goes by, especially in the increasingly advanced field of information technology, many people want to take advantage of technology that can provide more benefits to a field. For example, services in the health sector of TPMB Lilik Faiqoh, data collection methods using primary data, namely researchers conducting interview sessions by asking several questions to obtain information. Apart from that, the researcher carried out direct observations to carry out secondary observations and data, namely the secondary data collection method, namely the researcher studied the data source from TPMB Lilik Faiqoh. This analysis is the stage of the results of the research where the required information has been obtained. Such as carrying out the interview process and making direct observations in the field so that you can get whatever information is needed. By making this application, it can make it easier for midwives or admins to find information about patient data and the data can be managed well, this application can make it easier for midwives and admins to make reports on Excel, PDF or printed form*

**Keywords:** TPMB Lilik Faiqoh, Observation, Interview, Information, Health

#### **Abstrak**

Seiring dengan perkembangan zaman terutama di bidang teknologi informasi yang semakin maju membuat banyak kalangan ingin memanfaatkan teknologi yang dapat memberikan manfaat lebih terhadap suatu bidang. Contohnya seperti jasa pelayanan dalam bidang kesehatan TPMB Lilik Faiqoh. metode pengumpulan data dengan menggunakan data primer yaitu peneliti melakukan sesi wawancara dengan memberikan beberapa pertanyaan untuk mendapatkan informasi. Selain itu, Peneliti melakukan observasi langsung untuk melakukan pengamatan dan data sekunder yaitu metode pengumpulan data sekunder yaitu peneliti mempelajari sumber data dari TPMB Lilik Faiqoh Analisis ini merupakan tahapan hasil dari Pengabdian Kepada Masyarakat dimana informasi yang dibutuhkan sudah di dapatkan. Seperti melakukan proses wawancara dan melakukan observasi langsung ke lapangan sehingga mendapatkan informasi apa saja yang diperlukan. Dengan dibuatnya aplikasi ini, dapat mempermudah bidan atau admin dalam mencari informasi mengenai data pasien serta data dapat terkelola dengan baik, aplikasi ini dapat memudahkan bidan maupun admin dalam membuat laporan pada bentuk excel,pdf atau dalam bentuk cetak.

**Kata Kunci:** TPMB Lilik Faiqoh, Observasi, Wawancara, Informasi, Kesehatan

### **1. Pendahuluan**

Seiring dengan perkembangan zaman terutama di bidang teknologi informasi yang semakin maju membuat banyak kalangan ingin memanfaatkan teknologi yang dapat memberikan manfaat lebih terhadap suatu bidang (Azkiya & Kurniawan, 2022; Putri et al., 2021). Contohnya seperti jasa pelayanan dalam bidang kesehatan TPMB Lilik Faiqoh.

<https://journal.yrpiiku.com/index.php/ceej>

e-ISSN:2715-9752, p-ISSN:2715-9868

Copyright © 2024 THE AUTHOR(S). This article is distributed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license

Kebidanan merupakan suatu hal yang berkaitan dengan petugas kesehatan dalam membantu untuk melayani ibu hamil dan juga kesehatan anak. Pelayanan kebidanan ini difokuskan untuk mewujudkan kesehatan keluarga dalam menjunjung keluarga kecil yang bahagia dan sejahtera (Maria & Lubis, 2020; Rohman & SHERALINDA, 2020).

Saat ini, masalah yang perlu diperhatikan dalam pelayanan kesehatan yaitu mengenai data input pasien. Dengan banyaknya pasien pada TPMB Lilik Faiqoh dari segi ibu hamil, balita yang sangat disayangkan untuk sistem pelayanan data input belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Hal ini dapat membuat bidan sulit untuk mengelola data dengan mudah.

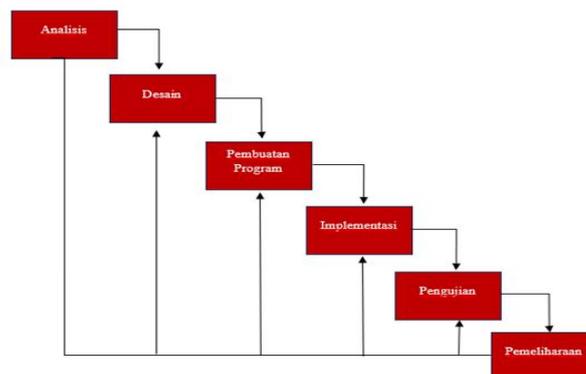
Data input merupakan suatu informasi yang dimasukkan ke dalam sistem komputer untuk melakukan tugas dan menghasilkan output yang diinginkan. Selama ini data input yang digunakan dalam TPMB tersebut masih manual, maka dari itu diperlukan aplikasi yang dapat mendukung dalam proses kinerja agar menjadi lebih efektif dan efisien (Putra et al., 2020; Khotami, 2023).

## 2. Metode

a.) Data primer : Peneliti melakukan sesi wawancara dengan memberikan beberapa pertanyaan untuk mendapatkan informasi. Selain itu, Peneliti melakukan observasi langsung untuk melakukan pengamatan terkait Pengabdian Kepada Masyarakat pada TPMB Lilik Faiqoh.

b.) Data sekunder : metode pengumpulan data sekunder yaitu peneliti mempelajari sumber data dari TPMB Lilik Faiqoh untuk memperoleh informasi seperti data pasien atau dokumen bidan yang lainnya

Dalam melakukan proses penyelesaian. Peneliti menggunakan metode waterfall. Berikut rangkaian pembuatan website menggunakan metode waterfall yang dimulai dengan tahapan analisis, perancangan, pembuatan program, pengujian, dan pemeliharaan (Wicaksono et al., 2023; Sari, 2019; Siregar & Sari, 2018).



Gambar 1. Metode Waterfall

### Kelompok Sasaran yang Strategis

Dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ini Kelompok sasaran yang dipilih adalah :

- Masyarakat
- Posyandu
- Puskesmas
- Klinik TPMB Lilik Faiqoh

### 3. Hasil Dan Pembahasan

#### a. Analisis Kebutuhan

Analisis ini merupakan tahapan hasil dari Pengabdian Kepada Masyarakat dimana informasi yang dibutuhkan sudah di dapatkan. Seperti melakukan proses wawancara dan melakukan observasi langsung ke lapangan sehingga mendapatkan informasi apa saja yang diperlukan di TPMB Lilik Faiqoh. Proses dalam merancang sistem ini tentunya bertujuan untuk memberika informasi mengenai sistem yang akan dibuat. Tahap ini akan membantu peneliti dalam mendefinisikan gambaran sistem secara menyeluruh (Novendri et al., 2019; Saputra & Sudarmaji, 2017; Tugiaro et al., 2019).

Tabel 1. Kebutuhan Bisnis

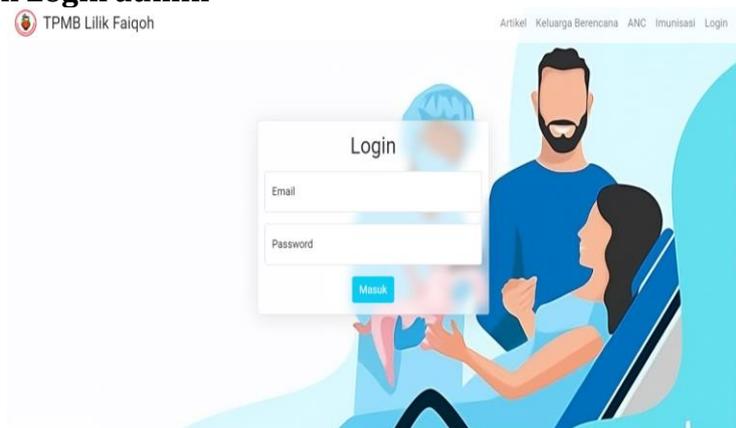
Stakeholder	Kebutuhan Bisnis
Masyarakat	Mendapatkan Informasi Kesehatan di Artikel
Admin	Penginputan Data Pasien, Data Anak, Data KB, Data ANC, Data Persalinan, Data Imunisasi, Artikel Klinik dan Laporan data Pasien
Kepala TPMB	Laporan Hasil Data Pasien

Tabel 2. Kebutuhan Informasi

Stakeholder	Kebutuhan Informasi
Masyarakat	Menerima informasi di artikel Web
Admin	Melakukan penginputan data pasien
	Melihat data pasien
	Membuat laporan data pasien
Kepala TPMB	Menerima laporan data dari admin

Selanjutnya terdapat tampilan dari aplikasi yang dibuat. Pada tampilan aplikasi ini akan menampilkan halaman – halaman aplikasi yang telah dibuat :

#### 1. Desain Form Login admin

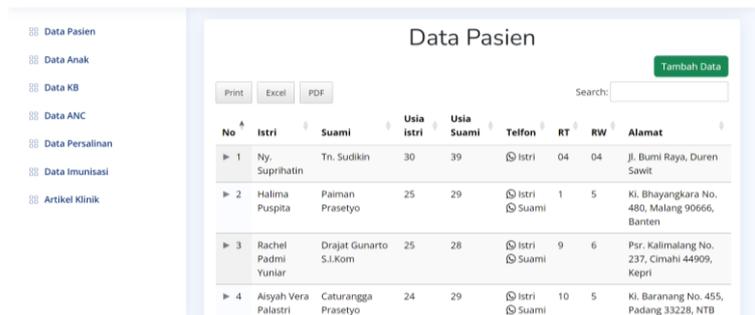


Gambar 1. Login Admin

Halaman login admin ini merupakan halaman yang berfungsi untuk masuk ke halaman berikutnya dimana Masyarakat dapat memasukkan email dan password. Di halaman login admin ini terdapat menu sub seperti artikel, keluarga berencana,

ANC, Imunisasi. Dimana sub tersebut bertujuan untuk memberikan informasi seputar jadwal dan edukasi kepada pasien.

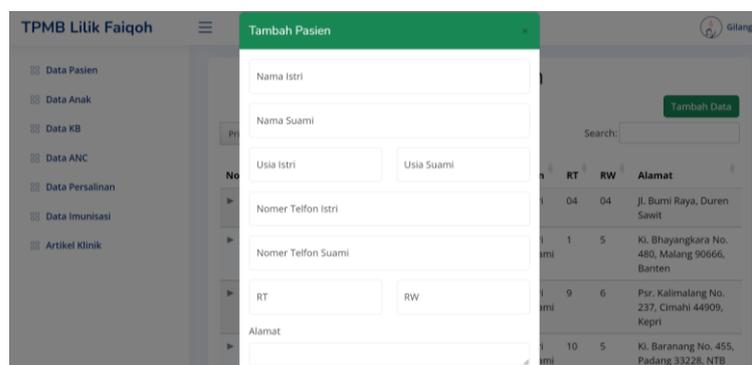
## 2. Desain Data Pasien



The screenshot shows a web application interface for 'Data Pasien'. On the left is a sidebar menu with options: Data Pasien, Data Anak, Data KB, Data ANC, Data Persalinan, Data Imunisasi, and Artikel Klinik. The main content area has a title 'Data Pasien' and a 'Tambah Data' button. Below the title are 'Print', 'Excel', and 'PDF' buttons, and a search bar. A table displays patient data with columns: No, Istri, Suami, Usia Istri, Usia Suami, Telfon, RT, RW, and Alamat. The table contains four rows of data.

No	Istri	Suami	Usia Istri	Usia Suami	Telfon	RT	RW	Alamat
1	Ny. Suprihatin	Tn. Sudkin	30	39	☎ Istri	04	04	Jl. Bumi Raya, Duren Sawit
2	Halima Puspita	Palman Prasetyo	25	29	☎ Istri ☎ Suami	1	5	Kl. Bhayangkara No. 480, Malang 90666, Banten
3	Rachel Padmi Yuniar	Drajat Gunarto S.I.Kom	25	28	☎ Istri ☎ Suami	9	6	Psr. Kallimalang No. 237, Cimahi 44909, Kepri
4	Aisyah Vera Palaestri	Caturangga Prasetyo	24	29	☎ Istri ☎ Suami	10	5	Kl. Baranang No. 455, Padang 33228, NTB

Gambar 2. Laman Data Pasien

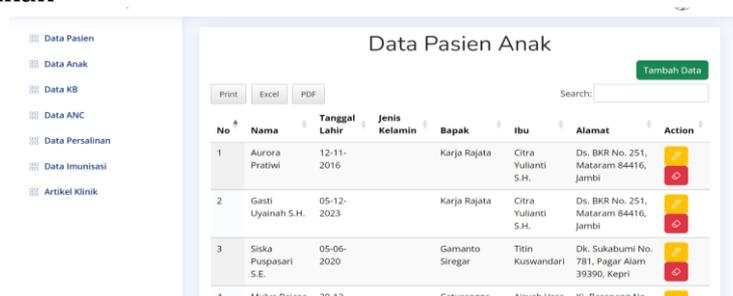


The screenshot shows the 'Tambah Pasien' form. It has a sidebar menu on the left. The form fields include: Nama Istri, Nama Suami, Usia Istri, Usia Suami, Nomer Telfon Istri, Nomer Telfon Suami, RT, RW, and Alamat. There are 'Batal' and 'Tambah' buttons at the bottom of the form.

Gambar 3. Form Entri Data Pasien

Halaman layar pada data pasien merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data. Pada form entri data pasien terdapat menu sub id seperti nama istri, nama suami, usia istri, usia suami, no handphone, RT, RW, Alamat dan menu action.

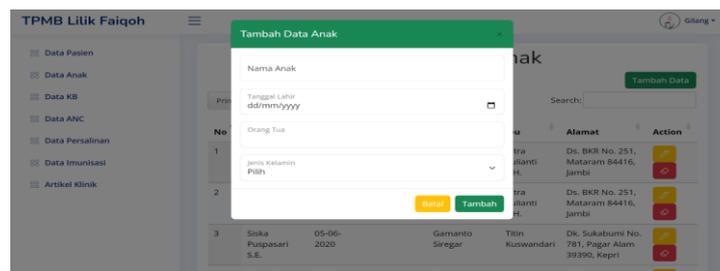
## 3. Desain Data Anak



The screenshot shows a web application interface for 'Data Pasien Anak'. On the left is a sidebar menu with options: Data Pasien, Data Anak, Data KB, Data ANC, Data Persalinan, Data Imunisasi, and Artikel Klinik. The main content area has a title 'Data Pasien Anak' and a 'Tambah Data' button. Below the title are 'Print', 'Excel', and 'PDF' buttons, and a search bar. A table displays child patient data with columns: No, Nama, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Bapak, Ibu, Alamat, and Action. The table contains four rows of data.

No	Nama	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Bapak	Ibu	Alamat	Action
1	Aurora Pratiwi	12-11-2016		Karja Rajata	Citra Yulianti S.H.	Ds. BKR No. 251, Mataram 84416, Jambi	[Edit] [Delete]
2	Gasti Uyainah S.H.	05-12-2023		Karja Rajata	Citra Yulianti S.H.	Ds. BKR No. 251, Mataram 84416, Jambi	[Edit] [Delete]
3	Siska Puspasari S.E.	05-06-2020		Gamanto Siregar	Titin Kuswandari	Dk. Sukabumi No. 781, Pagar Alam 39390, Kepri	[Edit] [Delete]
4	Mulva Raiasa	29-12-		Caturaneza	Aisyah Vera	Kl. Baranang No.	[Edit] [Delete]

Gambar 4. Laman Data Anak



The screenshot shows the 'Tambah Data Anak' form. It has a sidebar menu on the left. The form fields include: Nama Anak, Tanggal Lahir (with a date picker), Orang Tua, Jenis Kelamin (with a dropdown menu), and Alamat. There are 'Batal' and 'Tambah' buttons at the bottom of the form.

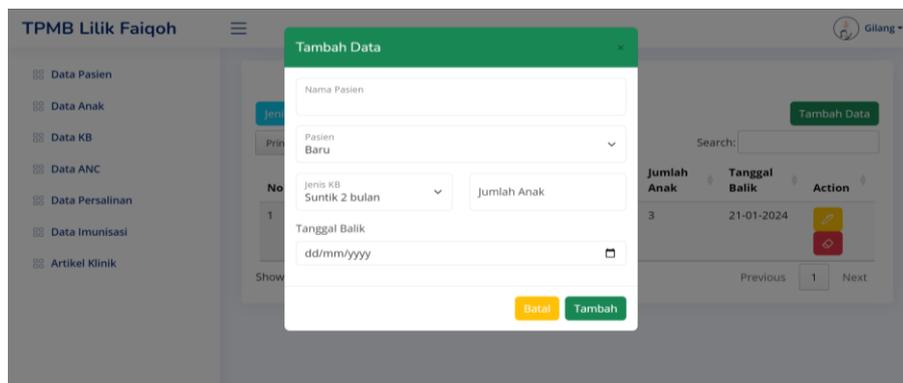
Gambar 5. Form Entri Data Anak

Halaman layar pada data anak merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data. Pada form entri data anak terdapat menu sub id nama anak, tanggal lahir, jenis kelamin, nama bapak, nama ibu, alamat dan menu action.

#### 4. Desain Data KB

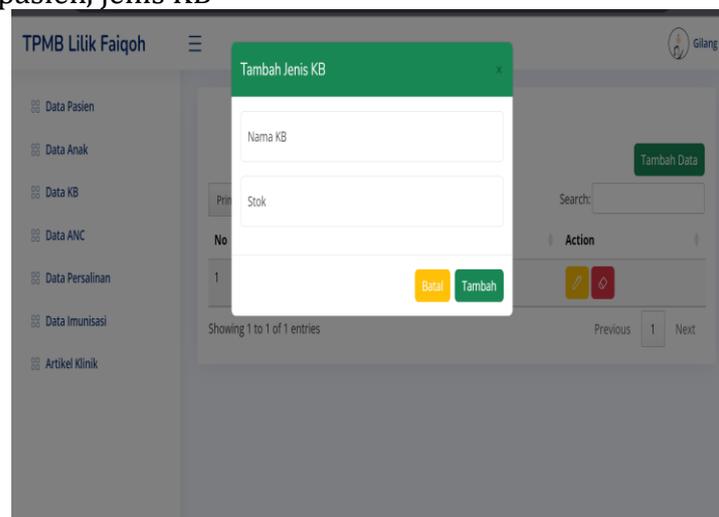


Gambar 6. Laman Data KB



Gambar 7. Form Entri Data KB

Halaman layar pada data KB atau keluarga berencana merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data. Pada form entri data KB terdapat menu sub id nama pasien, nama suami, nama istri, usia istri, kategori pasien, jenis KB



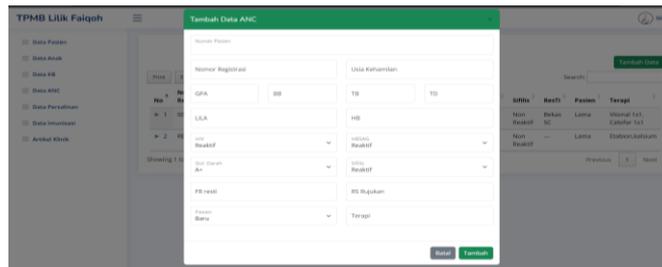
Gambar 8. Form entri jenis KB dan stok

Di dalam bagian Data KB terdapat sub menu jenis KB yang diperlukan, admin dapat memasukkan jumlah stok maupun jenis KB kedalam form tersebut.

### 5. Desain Data ANC ( Ante Natal Care )



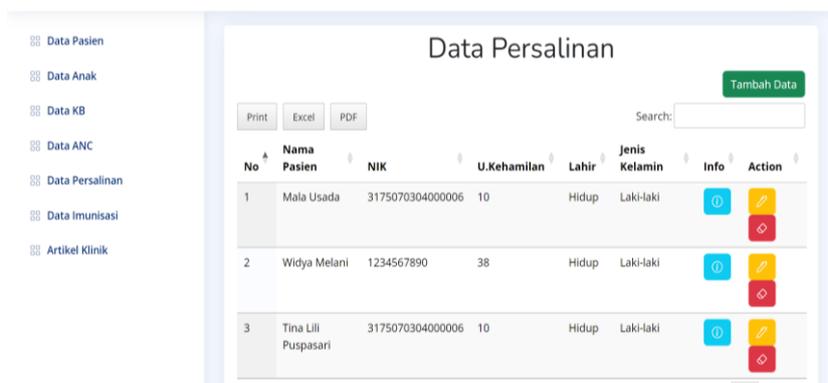
Gambar 9. Laman Data ANC



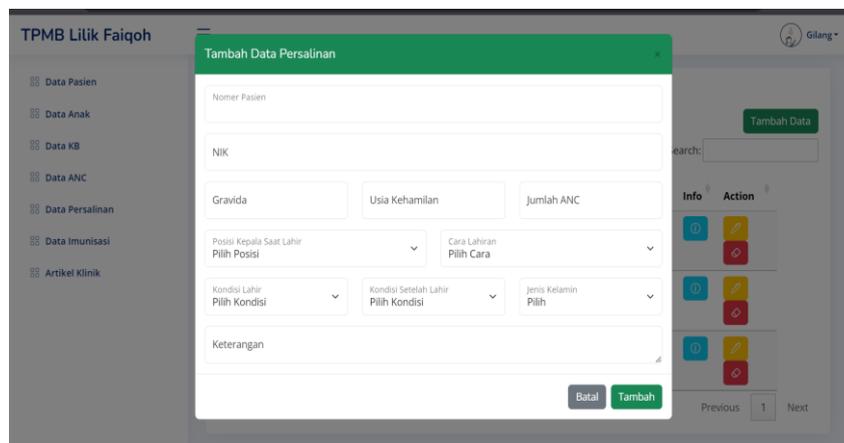
Gambar 10. Form Entri Data ANC

Halaman layar pada data ANC merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data. Pada form entri data ANC terdapat menu sub id no registrasi, nama pasien, usia kehamilan, GPA, BB, TB, TD, Lila, Hb, Hiv.

### 6. Desain Data Persalinan



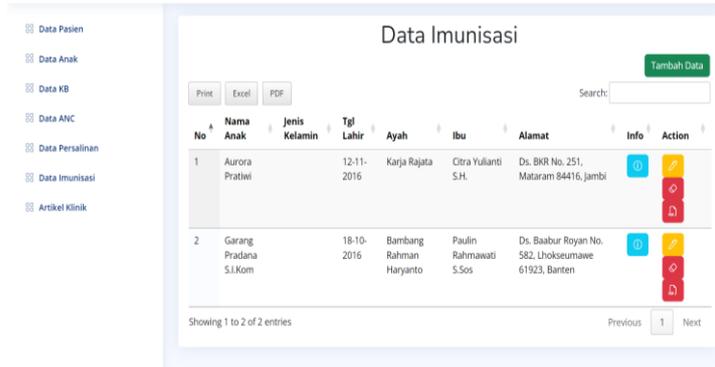
Gambar 11. Laman Data Persalinan



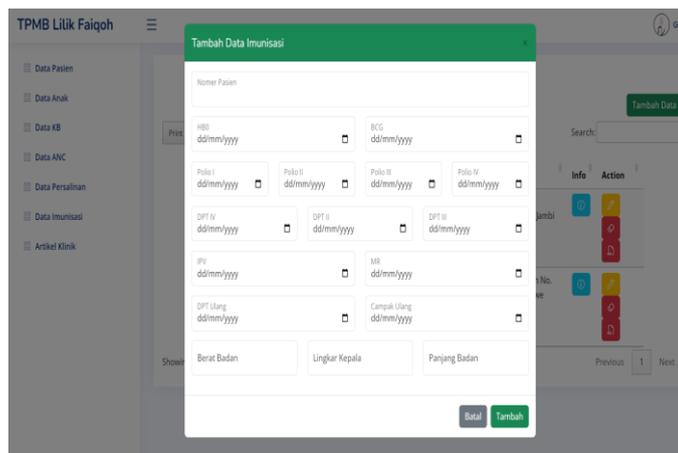
Gambar 12. Form Entri Data Persalinan

Halaman layar pada data persalinan merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data. Pada form entri data persalinan terdapat menu sub id nama pasien, NIK, usia kehamilan, kondisi lahir, jenis kelamin dll

### 7. Desain Data Imunisasi



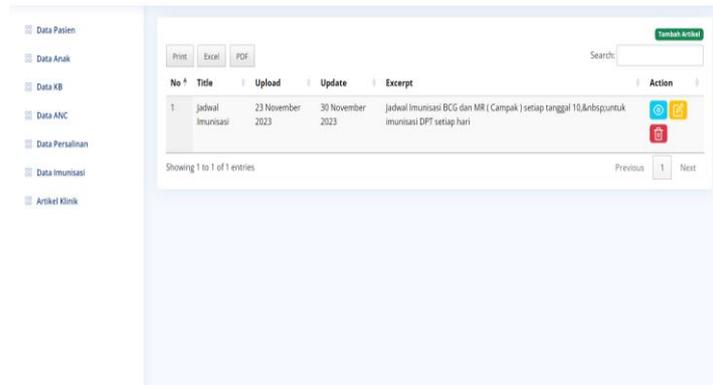
Gambar 13. Laman Data Imunisasi



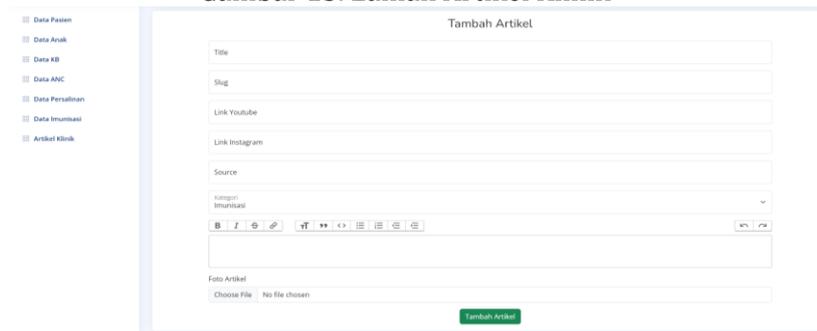
Gambar 14. Form Entri Data Imunisasi

Halaman layar pada data imunisasi merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data. Pada form entri data imunisasi terdapat menu sub id nama anak, jenis kelamin, tanggal lahir, nama ayah, nama ibu, alamat dll.

### 8. Desain Artikel Klinik



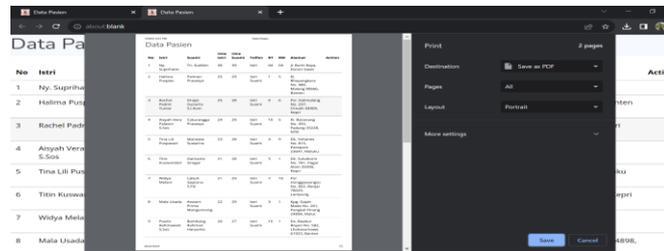
Gambar 15. Laman Artikel Klinik



Gambar 16. Form Entri Artikel Klinik

Halaman layar pada artikel klinik merupakan layar yang berfungsi untuk menambahkan data, mengedit, dan menghapus data yang bertujuan untuk memperbarui informasi terkait jadwal. Pada form entri artikel klinik terdapat menu sub id judul, upload, keterangan dan lain-lain.

## 9. Desain Laporan



Gambar 17. Laporan Print Data Pasien

Pengguna dapat membuat hasil laporan dalam bentuk PDF, Excel maupun di print. Contohnya seperti gambar diatas yang tertuju pada laporan data pasien yang akan di print.

Selanjutnya terdapat tampilan dari aplikasi yang dibuat. Pada tampilan aplikasi ini akan menampilkan halaman – halaman aplikasi yang telah dibuat :



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan



Gambar 3. Dokumentasi Kegiatan

#### 4. Simpulan

Pada pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Tempat Praktek Mandiri Bidan (TPMB) Lilik Faiqoh dapat disimpulkan bahwa, Sistem informasi yang telah dibuat dapat mempermudah masyarakat (bidan atau admin) dalam mencari informasi mengenai data pasien serta dapat mengelola data pasien dengan baik. Dengan dibuatnya aplikasi ini juga dapat memudahkan Masyarakat (bidan atau admin) dalam membuat laporan kesehatan dalam bentuk excel, pdf atau dalam bentuk print (cetak), prngolahan data menjadi laporan yang nantinya setiap bulan akan diserahkan ke Puskesmas setempat. Sistem informasi yang sudah dibuat dapat meminimalisir adanya kehilangan data pasien dan penyimpanan data pasien lebih terstruktur dengan baik serta efisien dalam pengolahan datanya (Suradi, 2022; Swastina & Rizki, 2019; Tastilia et al., 2022).

Adanya sistem informasi ini sangat memudahkan dalam proses pelayanan kesehatan ibu dan anak. Tentunya adanya sistem informasi sebagai bentuk pelayanan yang lebih terstuktur dan dapat menjadi motivasi ataupun contoh penerapan bagi Tempat Praktek Mandiri Bidan (TPMB) lain untuk mengimplementasikannya. Perancangan dan pengimplementasian sistem informasi Tempat Praktek Mandiri Bidan (TPMB) ini tentu masih harus lebih dikembangkan lagi dari yang sudah dibuat menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satunya yaitu dengan menambahkan fitur antrian pasien untuk memudahkan dalam pelayanan. Penambahan fitur-fitur lain yang bisa bermanfaat dalam pelayanan kesehatan dan memudahkan sangat efektif dan efisien dalam penggunaannya

#### 5. Ucapan Terimakasih

Terima kasih kepada Orang Tua kami yang selalu mendoakan dan mendukung kami, dosen pembimbing kami Bapak Kiki Setiawan, M.Kom. yang telah membimbing kami dalam penelitian ini, dosen dan managemen Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika yang tidak bisa disebut satu persatu. Terima kasih kepada Tempat Praktek Mandiri Bidan (TPMB) Lilik Faiqoh yang telah memberikan izin kami dalam meneliti di tempat ini. Terima kasih atas semua dukungan dan doa untuk kami

## 6. Daftar Pustaka

- Azkiya, A., & Kurniawan, R. (2022). Sistem Informasi Posyandu Berbasis Web Pada Posyandu Seroja RT. 15 Kelurahan Pangkalan Sesai. *Lentera Dumai*, 13(1).
- Khotami, A. (2023). Sistem Pemesanan Berbasis Web Pada Usaha Sefie's Kichen Bengkulu. *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 37-43.
- Maria, S., & Lubis, S. F. (2020). Sistem informasi layanan peserta keluarga berencana pada klinik bidan roslaini berbasis web. *Jurnal Intra Tech*, 4(2), 47-59.
- Novendri, M. S., Saputra, A., & Firman, C. E. (2019). Pengertian Web. *Lentera Dumai*, 10(2), 46-57.
- Putra, A. D. A., Hidayatulloh, A., Setyawardhana, A., & Kusumawati, T. I. J. (2020). Sistem Informasi Adminisrasi Dan Data Rekam Medis Pasien Pada Klinik Soleh Ali Berbasis Web. *Journal Information System Development (ISD)*, 5(2).
- Putri, S. H., Syahidin, Y., & Hidayati, M. (2021). Aplikasi Radien untuk Pengolahan Data Rekam Medis dengan Microsoft Visual Studio 2010. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 11(2), 113-122.
- Rohman, H., & SHERALINDA, S. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Rawat Jalan dan Pelayanan Persalinan di Klinik Berbasis Web. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 53-66.
- Saputra, D. D., & Sudarmaji, S. (2017). Pemodelan Sistem Aplikasi Pengolahan Data Pasien Pada Rumah Sakit Islam Kota Metro Lampung. *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 7(1).
- Sari, M. (2019). Aplikasi Data Pasien Dan Penentuan Gizi Ibu Hamil Pada Puskesmas Sungai Tabuk. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 10(3), 172-178.
- Siregar, H. F., & Sari, N. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Simpan Pinjam Uang Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Asahan Berbasis Web. *(JurTI) Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 53-59.
- Suradi, A. A. M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Ujian Akhir Semester Berbasis Komputer Pada Perguruan Tinggi. *Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 12(1), 30-40.
- Swastina, L., & Rizki, J. (2019). Aplikasi Perkiraan Persalinan untuk Meningkatkan Pelayanan Antenatal Care. *Respati*, 14(2).
- Tastilia, L., Megawaty, D. A., & Sulistiyawati, A. (2022). Sistem Informasi Administrasi Akademik Untuk Meningkatkan Pelayanan Terhadap Siswa (Study Kasus: SMA PGRI Katibung). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2).
- Tugiarto, A., Pratiwi, F., Azkya, A., & Widodo, P. P. (2019). Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bumi Ayu Kota Dumai Berbasis Web. *Informatika*, 10(2), 13-20.
- Wicaksono, A. P., Rukmana, D. A. S., & Pratama, M. R. (2023). Pembuatan Aplikasi Pada Praktik Mandiri Bidan Menggunakan Metode Waterfall. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 97-107.