

## Penguatan Pengetahuan Penggunaan Google Form Di Bidang Teknologi Informasi Bagi Kader PKK Kecamatan Ngaliyan Kelurahan Tambakaji

### *Strengthening Knowledge Of Using Google Forms In The Field Of Information Technology For PKK Cadres, Ngaliyan District, Tambakaji Village*

Rina Candra Noor Santia\*, Sri Eniyati<sup>b</sup>, Sulastric, Ahmad Faiq Wicaksono<sup>d</sup>, Praditya Fahlefi<sup>e</sup>

Universitas Stikubank Semarang<sup>a,b,c,d,e</sup>  
ar\_candra\_ns@edu.unisbank.ac.id

Disubmit : 08 November 2024, Diterima : 15 Januari 2025, Dipublikasi : 21 Januari 2025

#### **Abstract**

*Google Form is a service provided by Google to create online forms that can be used for various purposes such as surveys, questionnaires, event registration, data collection, and so on. Training and assistance to increase the use of Google Forms for PKK cadres aims to improve their technical and administrative skills in utilizing technology for the benefit of the community. With this approach, training and assistance in increasing the use of Google Forms is expected to empower PKK cadres to be more effective in carrying out their duties and provide better services to the community.*

**Keywords:** Online, Google Form, Survey

#### **Abstrak**

Google Form merupakan salah satu layanan yang disediakan oleh Google untuk membuat formulir online yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan seperti survei, kuesioner, pendaftaran acara, pengumpulan data, dan sebagainya. Pelatihan dan pendampingan peningkatan penggunaan Google Form untuk kader PKK bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknis dan administratif mereka dalam memanfaatkan teknologi untuk kepentingan komunitas. Dengan pendekatan ini, pelatihan dan pendampingan peningkatan penggunaan Google Form diharapkan dapat memberdayakan kader PKK untuk lebih efektif dalam menjalankan tugas mereka dan memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat.

**Kata Kunci :** Online, Google Form, Survei

### **1. Pendahuluan**

Di era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang pemberdayaan masyarakat. Sama halnya dengan desa juga membutuhkan pemanfaatan teknologi informasi untuk memberikan inovasi dan solusi dalam hal pelayanan desa (Ali Nur, 2022). Dalam pelayanan desa pemanfaatan teknologi informasi seperti aplikasi cloud computing merupakan salah satu alternatif terbaik dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi desa (Nugroho, 2019). Contoh aplikasi yang umum digunakan untuk keperluan pelayanan desa yaitu Google Form dan Google Drive.

Google Form adalah salah satu layanan dari google yang memungkinkan pengguna untuk membuat formulir secara online dengan mudah dan juga Google Form merupakan aplikasi Google yang memungkinkan pengumpulan informasi dari pengguna melalui survei atau kuis yang dipersonalisasi. Informasi tersebut kemudian dikumpulkan dan secara otomatis terhubung ke spreadsheet (Yugaswara et al., 2021). Formulir ini dapat digunakan untuk berbagai keperluan seperti survei, kuesioner, pendaftaran acara, pengumpulan data, dan sebagainya. Dan juga google

form merupakan alat yang sangat berguna bagi individu, kelompok, atau organisasi dalam mengumpulkan informasi secara efisien, melakukan survei atau penelitian, mengelola acara, dan memfasilitasi berbagai proses administratif dengan cara yang lebih terstruktur dan terorganisir.

Google Form memiliki berbagai fungsi dan manfaat yang menjadikannya alat yang sangat berguna dalam berbagai konteks, baik untuk keperluan pribadi maupun profesional. Sedangkan penggunaan Google Form bagi kader PKK dapat memberikan sejumlah manfaat yang signifikan dalam mendukung kegiatan dan pengelolaan program PKK di tingkat lokal maupun nasional. Berikut adalah beberapa manfaat utama penggunaan Google Form bagi kader PKK:

1. Pengumpulan Data yang Tepat dan Terstruktur: Google Form memungkinkan kader PKK untuk mengumpulkan data dari masyarakat secara terstruktur. Misalnya, mereka dapat mengadakan survei untuk mengidentifikasi kebutuhan lokal atau mengumpulkan pendapat dalam rangka perencanaan program PKK.
2. Pendaftaran dan Pengelolaan Acara: Kader PKK dapat menggunakan Google Form untuk melakukan pendaftaran peserta dalam acara atau kegiatan PKK, seperti pertemuan, pelatihan, atau kegiatan sosial lainnya. Formulir ini dapat digunakan untuk mengumpulkan informasi peserta serta preferensi terkait acara.
3. Monitoring dan Evaluasi Program: Dengan menggunakan Google Form, kader PKK dapat membuat kuesioner untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap program-program yang telah dilaksanakan. Mereka dapat mengumpulkan feedback dari masyarakat tentang efektivitas dan dampak program yang telah dijalankan.

Kelurahan Tambakaji, sebagai salah satu kelurahan di Kecamatan Ngaliyan, memiliki berbagai program yang melibatkan kader PKK dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat. Oleh karena itu, pelatihan ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data serta memperkaya pengetahuan kader dalam pemanfaatan teknologi.

## **2. Metode**

Tim Pelaksanaan Pengabdian ini melaksanakan kegiatan di tanggal 27 Juli 2024 di Balai RW, dengan peserta sebanyak 15 orang yang tergabung dalam Kader PKK. Kegiatan ini dilaksanakan dengan metode ceramah, diskusi, tanya jawab dan evaluasi dalam bentuk praktik. Beberapa tahapan yang dilakukan saat pelatihan yaitu:

### **a. Tahap Perencanaan**

Berikut ini adalah gambaran tentang bagaimana pelatihan Google Form dapat diarahkan secara iptek untuk kader PKK yaitu pemahaman dasar tentang **Pengenalan Teknologi Informasi**. Kader PKK diperkenalkan dengan konsep dasar tentang Google Form, termasuk fungsionalitasnya, manfaat, dan cara menggunakannya untuk kepentingan administratif dan pengelolaan data.

### **b. Tahap Pelaksanaan**

**Tahapan dalam pelaksanaan antara lain pembuatan dan desain formulir.** Pelatihan metode desain mencakup teknik-teknik dalam mendesain formulir yang efektif dan sesuai dengan tujuan pengumpulan data, dengan mempertimbangkan struktur pertanyaan, tata letak, dan tampilan visual. Kader PKK akan belajar melalui praktik langsung dalam membuat formulir, mengatur pengaturan privasi, dan memilih opsi integrasi dengan layanan Google lainnya seperti Google Sheets untuk pengelolaan data yang lebih lanjut.

Pelatihan akan membahas cara mengumpulkan, mengelola, menganalisis, dan mempresentasikan data yang dikumpulkan melalui Google Form untuk mendukung pengambilan keputusan yang berbasis bukti.

Dan Peserta akan dipandu untuk memahami praktik keamanan data yang diperlukan dalam pengumpulan informasi dari masyarakat, termasuk privasi responden dan kepatuhan terhadap regulasi data.

### c. Tahap Evaluasi

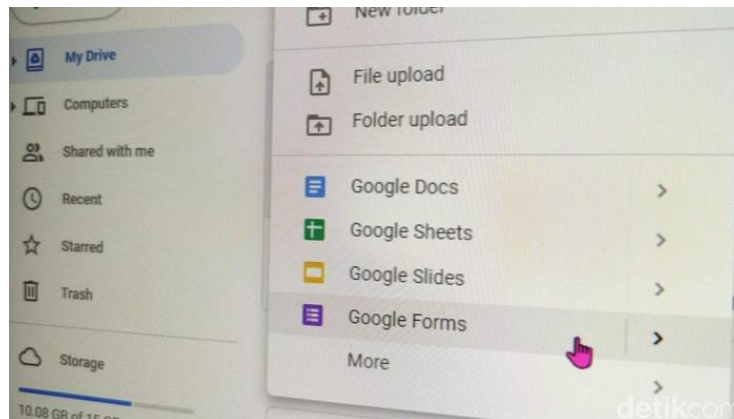
Pada tahap evaluasi peserta diarahkan untuk terus melakukan evaluasi terhadap proses penggunaan Google Form, serta mengidentifikasi dan mengimplementasikan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan hasil yang diinginkan. Berikut adalah evaluasi yang dapat dilakukan:

- Evaluasi Kualitas Data **yaitu** periksa apakah data yang dikumpulkan melalui formulir akurat dan dapat diandalkan. Tinjau apakah ada kesalahan atau ketidakakuratan dalam jawaban yang diterima dan pastikan bahwa semua pertanyaan yang penting telah diisi dan tidak ada data yang hilang atau kosong jika itu adalah data yang wajib diisi.
- Kejelasan Pertanyaan yaitu Tinjau apakah pertanyaan dalam formulir jelas dan mudah dipahami oleh responden. Pertanyaan yang ambigu atau terlalu rumit dapat menyebabkan kesalahan dalam jawaban.
- Kesesuaian Jenis Pertanyaan yaitu Periksa apakah jenis pertanyaan yang digunakan (pilihan ganda, isian singkat, dropdown, dll.) sesuai dengan jenis data yang ingin dikumpulkan.
- Keterbacaan dan Desain yaitu Evaluasi desain visual formulir, termasuk penggunaan warna, tata letak, dan elemen grafis, untuk memastikan bahwa formulir mudah dibaca dan menarik bagi pengguna.
- **Kemudahan Pengisian:** Tanyakan kepada beberapa pengguna bagaimana pengalaman mereka saat mengisi formulir. Apakah mereka menemukan formulir mudah digunakan dan diisi?
- **Waktu Pengisian:** Evaluasi berapa lama waktu yang dibutuhkan responden untuk menyelesaikan formulir. Formulir yang terlalu panjang atau rumit bisa membuat frustrasi responden.
- **Tingkat Respons:** Tinjau jumlah responden yang mengisi formulir dibandingkan dengan target yang diinginkan. Formulir dengan tingkat respons rendah mungkin memerlukan perbaikan.

### 3. Hasil dan Pembahasan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dilakukan dengan mitra yang ada melalui keikutsertaan mitra dalam mengikuti kegiatan. Keinginiannya agar bisa menambah pengalaman, pengetahuan yang berguna.

Pelaksanaan ini dimulai dengan diskusi dan tanya jawab seputar teknologi informasi. Untuk mengukur sejauh mana peserta mengenal dan mengetahui tentang google form. Ternyata setelah diskusi dan tanya jawab yang berlangsung sebagian besar belum mengerti tentang aplikasi tersebut.



Gambar 1. Tampilan Google Form



Gambar 2 Kader PKK Tambakaji



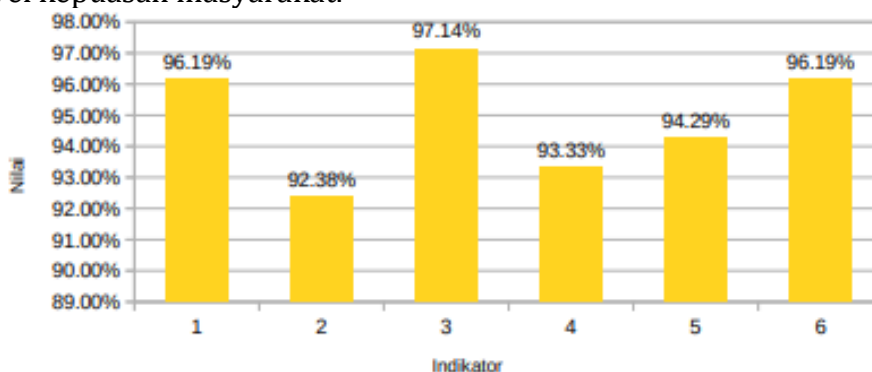
Gambar 3. Kader PKK Tambakaji

Dan dari hasil kegiatan pelatihan ini menunjukkan bahwa sebagian besar peserta yang sebelumnya belum mengenal Google Form dapat memahami dan mengoperasikan fitur dasar aplikasi tersebut setelah mengikuti pelatihan. Berikut adalah beberapa temuan dari hasil evaluasi:

- **Peningkatan Pemahaman** - Sebelum pelatihan, hanya 30% peserta yang memahami manfaat Google Form. Setelah pelatihan, angka ini meningkat menjadi di atas 90%.
- **Keterampilan Praktis** - Sebagian besar peserta mampu membuat formulir sederhana yang dapat digunakan untuk kegiatan survei atau pengumpulan data di lingkungan PKK.

- **Kepuasan Peserta** - Berdasarkan kuesioner kepuasan, 97% peserta merasa pelatihan ini bermanfaat dan relevan dengan kebutuhan mereka dalam kegiatan PKK.

Secara keseluruhan, pelatihan ini memberikan dampak positif terhadap pengetahuan dan keterampilan kader PKK dalam menggunakan teknologi informasi. Dengan adanya pelatihan ini, kader PKK memiliki solusi digital yang dapat mempermudah mereka dalam mengelola berbagai bentuk data, seperti data anggota dan survei kepuasan masyarakat.



Gambar 4. Grafik kepuasan

#### 4. Simpulan

Berdasarkan hasil kegiatan Pengabdian yang telah dilakukan ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Ibu-ibu Kader PKK Dawis yang awalnya belum begitu paham dan mengerti tentang google form, maka setelah diadakan pelatihan dan pendampingan telah mampu dan dapat menggunakan dan membuat google form dengan baik dan benar. Dan juga Ibu-ibu PKK dapat belajar untuk meningkatkan atau menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi, dapat dengan mudah mendata dan mencari data yang akan diicari. Dan dapat mengetahui jumlah data yang dimasukkan melalui google form yang sudah dibuat. Sehingga melakukan kegiatan pelatihan ini telah menjadi langkah yang penting dalam memperkuat dalam peningkatan pengetahuan teknologi informasi bagi kader PKK.

#### 5. Daftar Pustaka

- A. Junaidi, 2021, R. Hidayat, A. Yani, and K. Zakaria, "Survey Secara Online Menggunakan Google Form Pada Posyandu Seruni," vol. 1, pp. 91-95.
- Ainun, 2019, PENGERTIAN GOOGLE DRIVE: Fungsi, Manfaat & Cara Menggunakan. <https://salamadian.com/pengertiangoogle-drive/>
- B. Febriadi and N. Nasution, 2017, "Sosialisasi Dan Pelatihan Aplikasi Google Form Sebagai Kuisisioner Online Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan," INOVTEK Polbeng - Seri Inform., vol. 2, no. 1, p. 68, , doi: 10.35314/isi.v2i1.119.
- Charolina, Ovita, Erlan Dwisnu, Selvin Marsa, Nansi Riandita, and Novi Rahayu. 2024. "Pelatihan Pengenalan Aplikasi Digital Layanan Desa (Kajian Pelayanan Administrasi Melalui Aplikasi Whatsapp Grup Dan Google Form Di Desa Bajak II Bengkulu Tengah)." *Jurnal Semarak Mengabdi* 3(1): 15-20. doi:10.56135/jsm.v3i1.152.
- Eko, Eko Setia Budi, Abdul Rahman Kadafi, Eva Zuraidah, Chaerul Bachri, Ipin Sugiyarto, Fitriyani Pramitasari, Afika Kurnia Dewi, et al. 2021. "Pemanfaatan Aplikasi Google Formulir Sebagai Sistem Informasi Untuk Pendataan Pada

- Kader PKK Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan.” JPM: Jurnal Pengabdian Masyarakat 2(2): 99–102.
- Junaidi, Agus, Rachmat Hidayat, Wahyudin Wahyudin, Ahmad Yani, and Khairunnisa Zakaria, 2021. “Survey Secara Online Menggunakan Google Form Pada Posyandu Seruni.” *Abditeknika Jurnal Pengabdian Masyarakat* 1(2): 91–95. doi:10.31294/abditeknika.v1i2.357.
- Mashud, Muhajirin, Suryadi Syamsu, Ramlah P, Andi Yulia Muniar, and Asrul. 2021. “Pelatihan Pemanfaatan Google Form Pada Aparat Dan Perangkat Desa Kurusumange, Kecamatan Tanralili, Kabupaten Maros.” *J-PEMAS - Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2(2): 37–44.
- M. R. Adani, 2020, “Tips dan Cara Membuat Google Form yang Mudah dan Menarik untuk Pemula,” *Sekawan Media*, <https://www.sekawanmedia.co.id/cara-membuat-google-form/>.
- Nugroho, A. (2019). Pelatihan Pemanfaatan Google Drive untuk Manajemen Dokumen dan File di Pemerintahan Desa Sidowangi Kabupaten Magelang. *Prosiding Seminar Hasil Pengabdian Masyarakat*, November, 25–30.
- S. Syamsu, P. Ramlah, and A. Y. Muniar, 2021, “Pelatihan Pemanfaatan Google Form Pada Aparat dan Perangkat Desa Kurusumange , Kecamatan Tanralili , Kabupaten Maros.”.
- S. N. Aeni, 2021, “Cara Membuat Google Form Praktis Menggunakan Laptop Atau HP,” <https://katadata.co.id/sortatobing/digital/60b0be1d49dae/cara-membuat-google-form-praktismenggunakan-laptop-atau-hp>.
- S. Harini and A. A. Itasari, 2021, “Literasi bagi Anggota PKK sebagai Upaya Meningkatkan Ketaatan terhadap Kebijakan Pemerintah di Tengah Pandemi COVID-19,” *Indones. J. Community Serv.*, vol. 3, no. 1, p. 31, , doi: 10.30659/ijocs.3.1.31-38.